

ASCEND FORWARD

未来を
切り開く

NIPPON LIFE INSURANCE COMPANY
RECRUITING INFORMATION

2025

営業総合職

※本文中の役職・所属は取材当時のものです。



日本生命保険相互会社
営業総合職採用:《人材開発部》

【東日本】東京養成センター
東京都文京区本駒込2-28-8
文京グリーンコート センターオフィス14F

【西日本】大阪養成センター
大阪府大阪市中央区西心斎橋2-1-5
日本生命御堂筋八幡町ビル5F

日本生命採用ホームページ
www.nissay-saiyo.com

「営業部長とは」

日本生命の保険販売領域の中核となる存在。営業職員の採用・育成、販売促進、商品戦略、マーケット開拓など、経営の全てを任せられているのが営業部長だ。またこれから日本生命を創っていくための営業職員教育こそが営業部長の仕事であると山田は語る。では具体的にどのような職務を担っているのか、川崎駅前営業部の山田の1日を追つてみよう。

東京ベイエリア支社
川崎駅前営業部
営業部長

山田 純平
Yamada Junpei



8:30



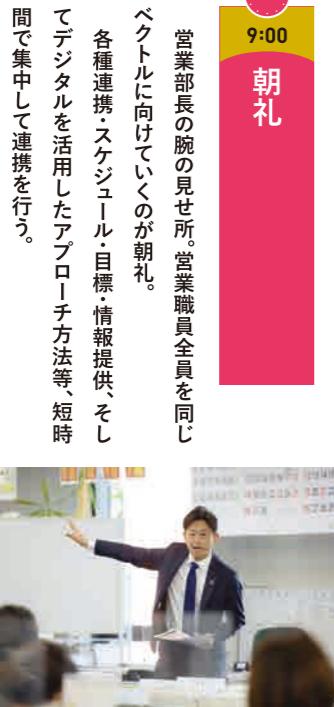
8:00 出社～幹部会

「私の朝のルーティーンは営業部長になってから変えていません。早めに出社してコーヒーを入れて、新聞に目を通すといったら、当たり前の時間を30分。そして頭の整理をしていくことで1日の組み立てを考えています。」
「幹部会はスケジュールの確認や調整は勿論ですが、最大の目的は私と同じベクトルに向かってもらうことです。戦略や目標に対しての共感を得る場としても捉えています。逆にそのベクトルをみんなに修正してもらおう狙いもあります。」

9:00 朝礼



9:00



「私の朝礼は約30分。具体的には行き先行き方のポイントを分かりやすくつかんで、営業職員みんなが元気になるような朝礼を心がけています。また育成・教育を意識した朝礼運営も意識しています。『伝えたか』より『伝わったか』が重要なので一方通行にならないようにしています。」

そのやり方は実にさまざままで営業部長の数だけ朝礼のスタイルはあるが営業職員育成・教育の視点は全員に共通している。最近ではオンライン朝礼も定型化されている。

9:30



9:30 個別面談

「現在47名の営業職員がいるのですが、私は必ず全員と個別面談するようにしています。全員と個別面談しないと営業職員一人一人を知ることができませんし、その先にいるお客様を理解しないとの確なアドバイスができるないと考えていました。また営業職員が面談に来るのは困っています。相手に寄り添うスタンスで、面談してよかったです」と思ってもらえるように面談は『与える』ことを意識しています。」



家族と旅行したり、ゴルフを楽しむ
など大いにエンジョイしています

18:00 事務・労務管理

▼「コロナ禍を経て、ここ3年間のデジタル化の進行は凄まじいです。デジタルの活用により営業職員とお客様の接点も増えたため、より潜在的ニーズの掘り起こしが可能になりました。導入時は大変苦労したのですが、今ではほぼ全員が様々なツールを使えています。」

▼「それ以上に、営業職員の指導者である営業部長のデジタルマネジメントシステムが、今後の営業職員育成に大きく寄与していくという実感ができ期待大です。」

山田が理想とする営業部長とは



『「どんな局面でも諦めない営業部長』です。営業部が目標達成していく中で、個人としてできていない営業職員がいるかもしれません。その人の分まで諦めない営業部長であります。私は以前、営業部長の先輩から『営業職員は自分の写し鏡なのだ』と教えてもらったことがあります。営業部が厳しい状況であっても自分が諦めない姿勢を保ち続けた結果、営業職員が助けてくれた。そんな経験があります。また多くの営業職員との出会いが自分を大きく成長させてくれました。

だから私はそんな営業職員方の背中を押してあげられる存在でありたいと思いますし『どんな局面でも諦めない営業部長』が理想と考えています。』

16:00 営業職員の育成

▼「営業職員の育成は営業部長の最も重要な職務。その成長は営業部の発展と直結する。朝礼も面談も営業同行も全ては営業職員の成長のために行うのだ。」

▼「営業職員の育成は一番重要であり一番難しいものです。しかしこそ営業部長の仕事。支社でも本部でもない、100%自分の責任であると認識しています。それくらいの覚悟でいますし、そのためには自分も絶えず勉強しなければと思っています。」

▼「営業現場が大好きなので営業同行は積極的に行っています。この営業部では法人への営業同行がメインになっていますが、通常であれば個人・法人を問わず、1日3訪問することが私の基準です。やはり営業同行は営業職員のために働いている、と実感させてくれるものであり、一つの魅力・やりがいです。また企業様との人間関係の構築やコンサルティングは一緒に創り上げていくものなのでより力が入ります。」

10:30 14:00 営業活動(営業同行)



個別面談が終わると営業同行へ。

1日に何件もこなしていく。
営業職員同行してお客様を訪問する
ことがメイン業務ではあるが、営業部
長単独による企業対応も多く存在する。



13:00 採用活動



▼「新規採用はとても大事。営業部の大きな目標です。だから毎日採用の話をします。欠かしたことはありません。しかしそのためには、まず目の前にいる営業職員が元気に活躍してくれることができませんか」と誘われてもダメでしょうか。だから新規採用のためにも、在籍している営業職員に輝いてもらおうと思いつながら臨んでいます。」

15:00 マーケティング・企画・戦略立案



▼「企画・戦略立案は大きく3つあります。1つ目は支社・営業部全体、2つ目はプロック単位、3つ目は自分の担当する営業部。私はプロック長(数営業部のまとめ役)もしているので自分の担当する営業部以外にもプロックの企画・戦略立案をしていく立場です。この点で意識している事はスピード感と営業職員の意見を大切にすることです。自分の担当する営業職員の意見だけでなくプロック長として他の営業部の営業部長・支部長の意見も含めて大切にしています。策も含めて意見を吸い上げて戦略を立てていく。目的は【改善と向上】思い実行しています。」

13:00 採用活動

営業職員の新規採用は営業部の発展に欠かせない重要な業務。保険販売の仲間を増やし育てることが日本生命の事業を支えていく。

15:00 マーケティング・企画・戦略立案

営業部長はマーケット分析から始まり、目標と現状の乖離を正しく把握する。そして企画・戦略立案を自ら実行に移している。
さらに日本生命の強みである人材ネットワーク(営業部長仲間)が加わり、より強固な戦略が練り上げられていく。

自ら考え自ら行動できるマネジメント人材を目指して

日本生命の事業の基幹である保険販売領域。その保険販売領域全般を牽引していくのが営業総合職です。営業総合職がまず目指すのは営業部長。全国を網羅する営業部において、自らの創意工夫と情熱で営業職員を統率し、マネジメントを行う職務です。

その姿はよく「一国一城の主」に例えられます。それは決して誇張ではなく、採用、人材育成、販売促進、商品戦略、マーケット開拓など営業部運営の全ての采配を任されるリーダーであり、たくさんの人達が「幸せ」になる鍵を営業部長が握っています。多くのお客様の人生に関わる営業職員の生活を背負い、担当するマーケットの発展を担つています。

責任と同時にそこに生じるやりがいの大きさは計り知れません。そんな営業部長を目指していく営業総合職では、まず5年間の充実したカリキュラムを経て、総合的な力を持つ営業部長となれるよう重層的な設計がなされています。営業部長に登用された後も様々な可能性が広がります。本部等の部署で更なる知識・スキルを習得し知見を広げたり、営業部長一筋で販売領域の最前線を突き進む人もいます。そして様々な営業部・部署を経験し、営業部長としての道を極めた後にも支社長や本部部長・本社経営層など更なる可能性は広がっています。自ら考え実践・行動。つまり自分次第でとどまるこのない成長を遂げられるのが、「日本生命・営業総合職」というステージです。

NISSAY LIFE STAGE





営業 総合職 コメント

- ロープレをすることお客様のためになる話題提供や情報収集など、営業に必要な要素に改めて気づかされます。
- 実践に近い形で、コンサルティング営業の基礎を学べています。

Step 02 ロールプレイング



Step 03 営業実践



入社すると間もなく東京と大阪の2つの養成センターに分かれ配属されます。
現在、東京は文京、大阪は心斎橋に位置しております。

この営業実践を通じて、多くの成功や失敗を経験する事になりますが、その経験と解決こそが営業部長になった時の礎となるのです。

営業 総合職 コメント

- はじめはうまくいかないことが多かったが、同期の成功事例の共有を通じて徐々にお客様に受け入れていただけるようになりました。
- お客様から信頼されたときはこの上ないやりがいを感じます。



営業 総合職 コメント

- 養成センターでの研修や営業実践で得た知識・スキルを実際の現場で生かして、更なるスキルアップが出来ます。
- 自分より経験豊富な営業職員と一緒に働くことで、自分の営業活動の課題を見つけることができます。
- インプットとアウトプットを行える環境で働くことができ、現場の営業職員の同行等を通して成長を感じることができました。

カリキュラムの中には営業職員が所属する様々な組織での現地実習を設定しています。養成センターで学んだ知識や販売スキルを今度は営業職員のためにアウトプットしていくのが現地実習です。現地実習では営業職員の活動基盤造成・既契約対応の基本・営業職員支援力を学んでいきます。将来目指す営業部長の営業部運営も肌で感じることが出来る非常に重要な実習になります。

Step 04 現地実習



養成センターにおける 営業実践期間

充実したカリキュラムのもと
営業部長への礎を築く

養成センターに ついて

入社すると間もなく東京と大阪の2つの養成センターに分かれ配属されます。
現在、東京は文京、大阪は心斎橋に位置しております。

この営業実践を通じて、多くの成功や失敗を経験することになりますが、その経験と解決こそが営業部長になった時の礎となるのです。

養成センターでの育成カリキュラム

Step 01 知識・スキル研修

営業実践を開始する前に、土台となる生命保険の意義や知識（商品・税務・公的制度等）、加えて損害保険（自動車・火災等）に関する知識を学び、知識の定着を図っています。
また高度なFP知識の習得や、様々な知見を広げるための社外講師研修やPCスキル研修も準備しています。



営業 総合職 コメント

- お客様に根拠を持ったご提案をするため、商品知識だけでなく公的保障や関連知識についての勉強を欠かさずにしています。
- 営業部長を経験した養成マネージャーから生きた知識を学び、日々成長を実感しています。
- お客様に対して自信を持って商品を勧めるためには、知識による裏付けが必要になるため日々学んでいます。

環境 01

充実した指導陣

営業実践中には様々な課題が浮き彫りになります。壁にぶつかることがあるかもしません。

しかし、養成センターには経験もスキルも豊富に持った指導員がいました。営業部長として活躍していた人材を配置していますから、安心して学べる環境があります。



拠点長ビジネススクール室
東京養成センター長

河井 隆宏

▶正しい知識・判断力の基礎を習得し「自ら考え行動する最高のゼネラリスト」への成長に繋げもらいます。

▶失敗からの「気づき」こそ財産。恐れず果敢に挑戦し、常に全力投球することが最も大切です。

▶組織の長として、常に環境変化に適応し、自らも成長する逞しいマーケットリーダーになることを願っています。

▶成長意欲が高く、保険ビジネスを通じて地域創生に貢献したいと思う人、ぜひ門を叩いてください。



- チームごとに養成マネージャーがつき、仕事を教えてくださるので、密に連携を取りつつ、仕事に励むことができます。
- 研修などのおかげでお客様に伝えるべきことが明確になり、お客様対応に活かされています。
- 自分と同じ道を歩んできた養成マネージャーなので同じ目線に立った言葉を投げかけてくれます。

環境 02

先輩・同期の存在

養成センターで共に過ごす同期との時間はかけがえのないものになります。実に頼もしい存在。悩みや相談事にはいつでも的確なアドバイスをしてくれます。



拠点長ビジネススクール室
大阪養成センター長

堤 真治

▶強い拠点長を育てたい!! 様々な壁が立ちはだかってそれを突破できる人間力や精神力をつけて欲しいと思います。

▶「自ら考え行動する最高のゼネラリスト」の育成を目指し、みんなで育てる「ぐるみ育成」が柱です。

▶拠点長で最も必要なことは「人間性」。素直に正しく立ち振る舞える指導者になってほしいです。

▶いろんなことに素直に挑戦できる人!日本生命に入り活躍したいと強く思っている人!ぜひ一緒に!



寮には同期や先輩が大勢いますので、相談はいつでもできます。また休みの日には一緒に遊びに出掛けれるなどコミュニケーションも盛んにとられています。

この寝食を共にした「仲間」は、日常生活・衛生面については配慮しており、各室に備え付けの水回りを完備しています。

環境 03

寮生活・プライベート

- つらい時も楽しい時も一緒にいるので同期との絆がより深まります。
- 仕事の疲れも吹き飛ぶような楽しくて快適な日々を送っています。
- 仕事も遊びも全力で取り組んでいます。
- 多才な同期が周りにいるので、新しい趣味を作ることもでき、毎週の休みがとても楽しみです。

なぜ 日本生命 営業総合職 を選んだのか?

(入社1年目の 20名に聞いてみた)

拠点長ビジネススクール室
大阪 東京

将来必ずいる営業を学びたいから

甲良 憲裕
拠点長
大阪養成センター室

自らの仕事に誇りを持つ為

齋 高陽
拠点長
大阪養成センター室

自己成長に繋がると思ったから

井上 太地
拠点長
東京養成センター室

先輩たちのようになりたいと思ったから

石井 弘大
拠点長
東京養成センター室

未来の自分のため

塚本 大介
拠点長
大阪養成センター室

お客様に貢献し、自己成長できるから

小松原 勇月
拠点長
大阪養成センター室

人として、成長するため

澤田 壮平
拠点長
東京養成センター室

同期と助け合い切磋琢磨できる環境だから

岩田 隼弥
拠点長
東京養成センター室

自分自身の人間力で勝負できるから

外山 広大
拠点長
大阪養成センター室

自身の成長のため

錦戸 孝典
拠点長
大阪養成センター室

お世話になった方々に恩返しをするため

柴田 吉範
拠点長
東京養成センター室

憧れの存在を超えるため

仙田 雄斗
拠点長
東京養成センター室

誇りを持ち、人を支えることができるから

薬師 祥二
拠点長
大阪養成センター室

誇れる人間になるため

林 修平
拠点長
大阪養成センター室

情熱ある先輩に惹かれたから

畠中 朝陽
拠点長
東京養成センター室

最高の環境で成長し続けるため

田中 佑輝
拠点長
東京養成センター室

やりがいを持って働くことができるから

山本 瑞紀
拠点長
大阪養成センター室

尊敬できる方々と共に働き、成長するため

山城 優樹
拠点長
大阪養成センター室

多くの方々の幸せに貢献するため

前畠 光
拠点長
東京養成センター室

先輩方のように強い人になるため

伴 温斗
拠点長
東京養成センター室



営業総合職1年目の〔日常〕

入社1年目の日常を追いかけました。

もちろんこれはほんの一例で、実際にはもっともっとドラマが。

8:00 出社
9:00 朝礼
10:00 ローペ

- お互いにアドバイスをしながらより良いコンサルティングを目指す
- 同期や指導陣と、訪問予定のお客様を想定したロールプレイングに取り組む
- 同期や指導陣との訪問活動のヒントを得る
- 指導陣による研修を受ける
- 全国一貫した情報番組を視聴し、社内の最新情報を学ぶ
- お客様へ有益な情報を提供するため情報収集（新聞等）をする
- 今日一日の目標を、自ら設定しモチベーションをあげる
- 今日の予定を確認し、活動に向けた事前準備をする
- お客様へ有益な情報を提供するため情報収集（新聞等）をする
- 今日一日の目標を、自ら設定しモチベーションをあげる
- 今日の予定を確認し、活動に向けた事前準備をする
- お客様へ有益な情報を提供するため情報収集（新聞等）をする



14:00 終業
15:00 --- 16:00 営業
17:00 アポ取得
18:00 終業

- 各自帰宅する
- 明日以降の活動に向け、電話やLINEを活用してアポ取得をする
- 明日ご訪問予定のお客様へむけた準備をする
- 本日の活動内容をマネジャーに報告し、次に受けたアドバイスを受ける
- 成センタへ帰社する
- 一日の目標をクリアし養成サービス
- 既契約のお客様へのアフターセンターへ帰社する
- 親しくなったお客様との雑談で、ホット一息
- 昼食は、担当エリアにある飲食店へ
- 担当エリアの定例訪問やアポイントを取った顧客との商談を行う
- 担当エリアの定例訪問やアポイントを取った顧客との商談を行う
- 担当エリアの定例訪問やアポイントを取った顧客との商談を行う



緊急アンケート

NISSAY 1年目の職員に聞きました

Q4 日本生命にはどんな人が多い？

- おもしろい人(33%)
- 元気な人(29%)
- 年齢を感じさせない人(15%)
- 目標にしたくなる人(15%)
- 面倒見の良い人(8%)

その他コメント

- 同期が一番の友人であり、仲間であり、ライバルです。



Q1 初任給はなにに使った？

- 親(もしくは世話になった人)にプレゼントをあげた(59%)
- いつの間にかなくなっていた(18%)
- 趣味に使った(9%)
- 貯金した(8%)
- 仲間との飲食(5%)
- その他(海外旅行)(1%)



Q5 平日の仕事終わりの過ごし方

- 同期と食事会(44%)
- 睡眠(27%)
- 自己研鑽(勉強など)(23%)
- その他(サウナ、ゴルフ、フットサル、アイドルのライブに行く、同期とゲーム、娯楽)(6%)



Q2 ボーナスはなにに使った

- 趣味に使った(29%)
- いつの間にかなくなっていた(26%)
- 仲間との飲食(20%)
- 貯金した(12%)
- 親(もしくは世話になった人)にプレゼントをあげた(10%)
- その他(パートナーと旅行、投資)(3%)



Q6 スーツは何着必要？

- 1着(1%)
- 2着(17%)
- 3着(63%)
- 4着(17%)
- 5着(1%)
- 6着以上(1%)

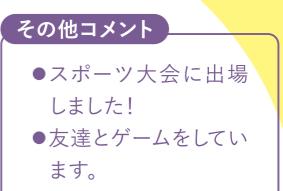
その他コメント

- (4着)夏の営業実践で歩き回ることから汗をかくので、清潔感を保つために多めに持つておくとよい。
- (3着)多ければ多いほどいいが、3着ぐらいあれば問題ない。
- (3着)夏用と冬用、クリーニングに出している間の代替。



Q3 休日の過ごし方

- 同期と遊ぶ(35%)
- 友だちと遊ぶ(29%)
- 趣味に没頭(15%)
- とにかく出かける(11%)
- 睡眠(9%)
- その他(パートナーと過ごす)(1%)



支社等経験期間とは

養成センターでの研修後、支社等に配属される。その業務内容は多岐にわたり、組織の理解を通じた、より幅広い知識・スキル・知見を養い、営業部長を見据えた経験を積んでいく。



大分支社
副主任

今井 翼(入社4年目)
Imai Tsubasa

▼「4年目となった現在は、支社の各チームにて法人部門・育成部門の仕事を直接上司から教わって実践しています。そして営業部で営業部長・営業職員から学んで来年の支社長期間に向けた準備を行っています。営業部の実習では、営業部門からのOJT教育があり、マネジメントの多様性を学ぶことができます。また、営業職員とも距離が近い分、営業職員がお客様の為に全力で仕事をして、姿に私も刺激を受けています。支社の皆さまと共に成長ができる環境に感謝すると同時に、私たちの仕事がチームで成り立っているということを日々感じながら業務にあたっています。」

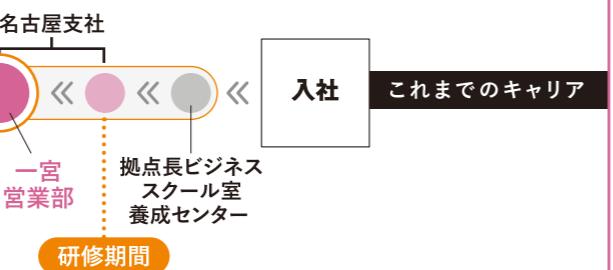
▼「3年目に大分支社へ配属となり、業務管理、法人・社外イベント運営・企画立案等、営業現場を支える仕事を経験。中でもイベントの企画運営はスケジュールを立ててのところから始まって、いつまでに何をしなければならないのか、どういつ資料が必要なのか等、ゴールから逆算した綿密な計画と上司との連携が必要です。より支社全体を俯瞰して業務を遂行する必要があるので、早い段階からこの業務能力に自信を持つことができたことは、今後のキャリアを考えても大きな財産になりました。」

▼「支社部属のカリキュラムが始まってから、強く感じているのが、営業総合職の関わる人の多さ。私と一緒に仕事をしている営業職員は約30名いらっしゃいますし、その営業職員には一人当たり200名程度のお客様がいます。それだけ多くの方の人生に寄り添うことができるというのがこの仕事の魅力です。今は自分が介在することで、より多くの方々に幸せや安心を感じてもらえるような人間を目指しています。」

支部長

5年間のカリキュラムの総仕上げ

営業部長一歩前のポジション。
経験豊かな営業部長のもとで、
営業部長登用を見据えた準備を
進めていく。



名古屋支社 一宮営業部 支部長

谷津 凱(入社5年目)

Tanitsu Gai

▼「充実した環境のもとで、今でも支えになつていているのが、養成センターでの思い出と同期の仲間たちです。チームの目標達成に向けて奔走した日々を思い出すと、今でも活力が湧いてきます。同期は業務上の悩みで学んでいく。いわば育成カリキュラムの総仕上げの期間だ。」

▼「営業部長の補佐をしながら、営業部の運営を現場で学んでいく。いわば育成カリキュラムの総仕上げの期間だ。」

▼「営業部長の傍で、業務全般を補佐しながら営業部長職を学んでいます。支部長業務として注力しているのは、営業職員や営業総合職の後輩育成です。経験値では営業部長にまだまだ及びませんが、相手を気遣つた声掛けや励ましを多くを行い、営業部全体のモチベーションを根底から上げていけるようなコミュニケーションを心がけています。営業職員の業務上の悩みは、これまでの5年間のカリキュラムの中で私自身も経験したもので。気持ちが理解できる分、より寄り添った対応を行うことができますし、説得力のあるアドバイスができる」と実感しています。」

全国で頑張る仲間がいるから

養成センターを離れ、それぞれの地域で活躍する同期。苦楽を共にした仲間の存在が、いつも背中を押してくれる。

▼「上司である営業部長からの一番の学びは、「褒める」「指導する」のメリハリ。このメリハリは日頃の営業職員との信頼関係があってこそ。このメリハリを大切にしながら、営業職員の成果に対して報いることができる営業部長を目指しています。成果に報酬が伴えば日々の業務に取り組む姿勢も意欲的になりますし、目の前の営業職員を幸せにすることが、営業職員はもちろん、そのご家族の幸せにつながります。共に働く営業職員の人生でも見据えて、目標達成に向けたマネジメントが行える営業部長になりたいです。」



串カツ、最高です!



目指す営業部長とは

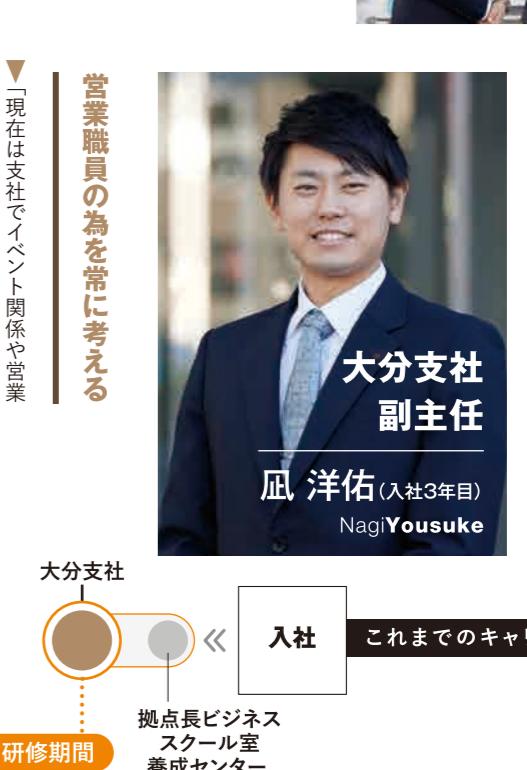
営業部長には人それぞれのスタイルがある。自身の強みを伸ばし、改善点を克服し自らの営業部長像を作り上げていく。

を気軽に相談できるだけでなく、生涯の友人としてもかけがえのない存在となっています。5年間のカリキュラムの中で、養成センターでは社会人としての基本と保険営業の素晴らしさを学び、支社等経験期間では保険営業を支える立場として保険販売の最先端を学ぶことができます。こうしたカリキュラムの中で、同じ目標に向かって必死に乗り越えてきた一生懸命の仲間ができるというのも、営業総合職の良さですね。」



大分支社
副主任

凧 洋佑(入社3年目)
Nagi Yousuke



営業部長

着任1年目

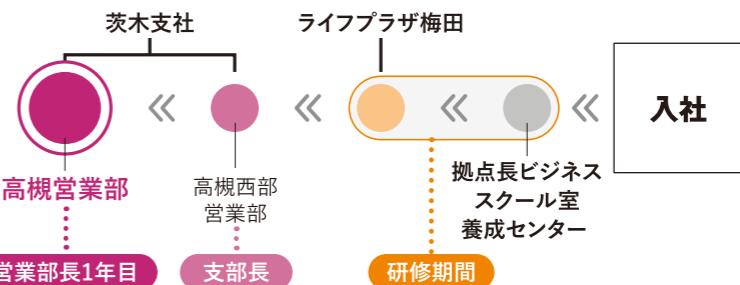
入社して6年目以降、

営業部長に昇格するといよいよ営業部経営を行う。
大きな期待と不安が交錯する中で、
5年間のカリキュラムで学んだ経験を踏まえ



茨木支社
高槻営業部
営業部長

松本 一平
Matsumoto Ippei



營業部長1年目

5年間のカリキュラムを通して営業部長になるための土台はしっかりと体得してきた。しかし

からも、誰よりも行動して頑張っている姿を見せることで、背中で引っ張っていく営業部長を本気で見ています。

改めて営業部長の果たすべき役割を聞いてみた。10年後、20年後も不变の答えなのかもしれない。

は自分の責任ですし、営業部で働く営業職員の給与、すなわち生活に直結するマネジメントを担います。

責任が伴う仕事ですが、営業部のみんなと同じ目標に向かって走っているからこそ、目標を達成したときの喜びも大きいです。自分の頑張りによって営業職員たちを幸せにできるというのが、営業部長として働く魅力だと思っていま

でなく、とにかく考えて抜いて仕事をすることが
営業部長としての責務です。」

大事にしていること

営業部長の裁量は大きい。従つて仕事への取組み方も営業部長のカラーが強く出てくる。

「自分が一番働くということを大切にしています。営業部の全員に公開している自分のスケジ

間等でパンパンになつています。これは5年間のカリキュラムでお世話になつた上司の教えがきっかけになつてゐます。営業部長はみんなを率いる立場ですが、決して偉そうにふるまつてはならず、常に営業職員のおかげで営業部が成り立つてゐると学びました。実際営業部長になつて



かけがえのない
仲間たちです!

拠点長会長

営業部長をまとめるリーダー

日本生命には国内に108の支社、1,495の営業部がある。自らの営業部を運営すると同時に、支社管内の営業部長をまとめ、支社全体の目標達成や後輩育成を行う存在である。



千葉支社
千葉駅前営業部
総合営業部長

鈴木 裕一
Suzuki Yuichi



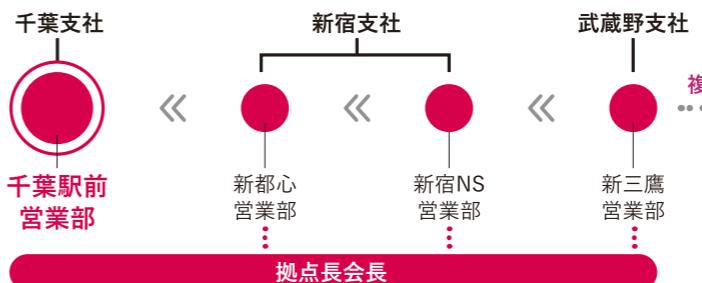
これまでのキャリア



拠点長会長とは

自らも営業部長として営業部を運営しつつ、支社管内に在籍する大勢の営業部長たちの長として統率するのが拠点長会長だ。保険販売領域の最前線で指揮をとる姿は、若手営業部長の憧れである。

▼「拠点長会長として関わる仲間とともに全国で一番良い支社にしたい」という想いでやっています。自身の担当する営業部での達成感も素晴らしいのですが、やはり他の営業部や支社全体が目標をやり遂げた時の達成感は比べものにならないくらい大きいですね。」



入社

若手営業部長への期待と育成

自身の営業部のマネジメント以外に支社内にいる営業部長や支部長への育成も忘れない。

人が人を育てる意識と環境が日本生命の営業部長を創っていく。

本部・支社からの戦略的方針と、地域ごとに特徴をもつ各営業部の間に立って、バランスをとりつつ目標に前進させていくのが拠点長会長の役割だ。広い視野と現場最前线でのキャリアを併せ持たないと勤まらない。

私は拠点長会長として、管下の営業部長たちは常日頃から接しているので、今どんな問題を抱えているかはよくわかっています。また、支社長とも常にコミュニケーションをとり、意向を理解するよう努めています。そこで私が架け橋役になって両者が繋がっていくように務め、組織全体が前進できるよう図ります。結局は人ととの繋がりが大事ということですね。

▼「私が担当する営業部は規模が大きく、私の人材育成において【相談しやすい環境】と【任せる事】の2つを常に意識しています。判断に迷ったときには即相談にのり、正しいPDCAサイクルにのせてあげることが大切だと考えていました。そして、任せた事で管下営業部長がやり遂げていく姿や成長していく姿を見ることがとても嬉しく感じます。」



支社と拠点長会長の関わり



支社長

支社の課題を見つけ、解決に導く

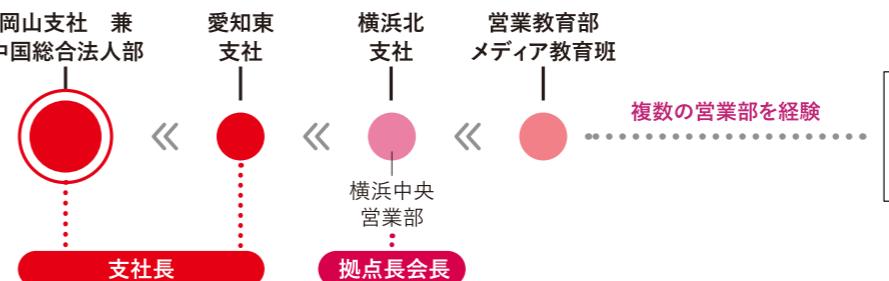
岡山支社は、岡山県岡山市に位置している。
14の営業部と377名の営業職員を有する支社である。

個人約10万4千件、法人約4千件の契約を保有し、
小松は支社長兼中国総合法人部担当部長として、
そのマーケットを統括する重責を担っている。



岡山支社
支社長

小松 隆宏
Komatsu Takahiro



入社

これまでのキャリア

支社長にしかできないこと

担当する支社のため、地域のお客様のために。

「岡山支社は、個人保険領域においては営業職員・金融機関・代理店の幅広いチャネル展開を実施していることに加え、企業保険領域においても法人営業担当を設置しており、お客様の多様なニーズにお応えすることができます。私はまず支社に複数あるチャネルに統一感を持たせることから始めました。具体的にはマルチチャネルミーティング（複数チャネル合同会議）を定期的に開催し、支社全体の連携を深め、お客様に対して満足度の高いサービスを行えるよう尽力しています。このように支社長にしかできないことがあります。私の行動によって大きな渦が生まれ、支社全体、マーケットに至るまで強い影響力を發揮することができます。今後も大切なお客様のためにチーム岡山支社として一体となつた仕事をしていくたいと考えています。」

営業部長時代も支社長としても変わらない「育成」への想い

いくつの組織を束ね、大きな目標を達成する。その根幹には、脈々と受け継がれる人材育成があった。

「営業総合職の仕事の基本は、人材育成です。営業部

長として営業職員を育て、支社長として営業部長を育てる。自分の成長が営業職員の成長やマーケットを豊かにすることに繋がる仕事です。私自身も多くの方々に育ててもらいましたが、その中でも、私がまだ営業部長駆け出しの頃に教わった『営業職員のため』『担当するお客様のため』を考えたマネジメントを大切にしています。今、私も支社長となり、営業部管下の営業部長に対する答えを教える事も出来ますが、ヒントを与えて考えてもらうように指導しています。それは、自ら考えて答えを出し、行動した結果にこそ成長があると信じているから。そして、私は営業部長時代から『責任の矢印を常に自分』という言葉を大切にしています。自分で考えて行動した結果に責任を持つのは当然のこと。この言葉が私を成長させてくれたため、管下営業部長にも伝えていきたい言葉です。」

お客様の暮らしと発展を 支えていくために

お客様からの日本生命に対する期待感に応え、これからも地域のためになくてはならない存在であるために。やるべきことはまだまだある。

▼「支社長は、日本生命としての地域の代表です。支社長として地域経済界の交友活動に参加するたびに、当社の経済界における存在感、期待感の大きさを感じております。こうした期待に応えるべく、今日も支社職員が一丸となって地域のお客様の暮らしと発展を支えるために仕事をしています。そして、私個人としても、会社から与えられたどんな職責も全うできるように、自分を高め続けていきたいと考えております。」

営業部長登用前、 そして営業部長として 長く活躍するための人材育成を 我々がサポートします



**拠点長ビジネススクール室室長
兼 営業教育部担当部長**

高麗 雅洋
Koma Masahiro

その後、支社等にて内務職務を経験し、幅広い知識・知見を養います。営業部実習期間は、支部長として営業部長をサポートする業務に従事しながら、これまで培つてきたい知識・スキルを活性化させ、営業部門を支えているのが営業部長です。営業部長が営業職員組織を支え発展させながら、顧客基盤を拡げ、社会や時代からの要請・期待に応えていくこの歴史が、当社の大いな財産だと考えています。

そしてこれを将来に渡って永続的に発展・進化させていくために、営業部長として必要不可欠な販売スキル・マーケット開拓といった営業手法を指導するだけでなく、社会人としての土台である教養も含めた教育を行い、人間力に優れた総合力のある人材育成を目指していきます。

用後の5年間は、更なる営業力強化、最新の知識・スキルの定着等に向け、対面研修、定期的なオンラインミーティングを通じた営業部経営に関する指導を行っています。また、個々の課題性や緊急度合に応じて営業部訪問等による重点支援も行っています。

営業部長経験の豊富な指導者による支援が行われ、強力なサポート体制が整っています。

③人のために動くこと(利他の心)
お客様(地域)のため、営業職員のために。このマインドが営業部長としての一番大切な心構えです。お客様・営業職員一人ひとりと真正面から向き合い、様々な課題を解決していくことが、営業部長として必要だと考えています。

洗練された 育成カリキュラム

大切なこと 営業部長にとって

営業総合職は最短6年目で営業部長を目指す職制となりますので、登用までの5年間は、非常に貴重な期間になります。まずは東京、大阪にある養成センターにて、保険の意義や営業職員をマネジメントする上での構え、マーケットリーダーになるための募集力強化等を中心訓練することになります。

お客様の生活様式やデジタル化等、目まぐるしく世の中は変化しています。しかし、世の中の役に立つという使命感は何も変わりません。営業部長は、その責務を果たすリーダーであり、そのリーダーとして必要な資質が大きく3つあると私は考えています。

皆さんの可能性を引き出し、マーケットリーダーである営業部長職を通じ、成長していくよう、日々経験し難題に挑むからこそ、精神的にも能力的にも、ビジネスパーソンとして、大きく成長できる環境があります。日本生命の最大の特徴は、「人を育てる」ことにあります。日本生命の未来を牽引する人材になることを期待して、総力を挙げて皆さん的人間力を育んでいます。

本生命は人を育てることに全力を注ぎ続けます。

その中心となる営業部長の仕事は、自ら仕事を考え、実行していくことに魅力を感じ、仲間とともに大きな目標に向かって頑張れる気持ちがある方にこそ是非挑戦していただきたいと思います。



**営業教育部部長
兼 新育成推進室室長
兼 DX戦略企画部調査役**

渡部 祐士
Watanabe Yuji

「人」と「デジタル」の力を融合し、 保険を超えて社会に より多くの価値を提供する

日本生命の社会的役割

日本生命は130年以上の歴史を、いつの時代も社会的使命を背負い、「お客様本位」を第一義に歩んできました。

この人生100年時代において、医療・介護・年金など我々に対する期待も従来以上に高まっています。そのため今のお客様との関係を深めるとともに、新しいお客様も拡げ守ることが最大の使命だと思います。

また、全国に展開している「人・フェイス・トゥ・フェイス」の根幹を取り組んでいます。その業務はマーケッ

営業部長に 求められるものとは

本生命は、これまでの保障責任の全うに加えて、地域社会の課題解決を通じた社会価値の提供により、地域の発展とともにサステナブル発展を実現していく必要があります。

本生命は、これまでの保障責任の全うに加えて、地域社会の課題解決を通じた社会価値の提供により、地域の発展とともにサステナブル発展を実現していく必要があります。

本生命は、これまでの保障責任の全うに加えて、地域社会の課題解決を通じた社会価値の提供により、地域の発展とともにサステナブル発展を実現していく必要があります。

本生命は、これまでの保障責任の全うに加えて、地域社会の課題解決を通じた社会価値の提供により、地域の発展とともにサステナブル発展を実現していく必要があります。

本生命は、これまでの保障責任の全うに加えて、地域社会の課題解決を通じた社会価値の提供により、地域の発展とともにサステナブル発展を実現していく必要があります。

本生命は、これまでの保障責任の全うに加えて、地域社会の課題解決を通じた社会価値の提供により、地域の発展とともにサステナブル発展を実現していく必要があります。

本生命は、これまでの保障責任の全うに加えて、地域社会の課題解決を通じた社会価値の提供により、地域の発展とともにサステナブル発展を実現していく必要があります。

就職活動をする皆さんへ

記載された内容を約束するという信頼

からこそ、人材が大切になります。この

「人・フェイス・トゥ・フェイス」の根幹

は絶対に変りません。これからも日本生命は「人とデジタルの力を融合し、保険を超えて社会により多くの価値を提供する」ために大変革の過程



日本生命の社会的役割

日本生命は130年以上の歴史を、いつの時代も社会的使命を背負い、「お客様本位」を第一義に歩んできました。

この人生100年時代において、医療・介護・年金など我々に対する期待も従来以上に高まっています。そのため今のお客様との関係を深めるとともに、新しいお客様も拡げ守ることが最大の使命だと思います。

また、全国に展開している「人・フェイス・トゥ・フェイス」の根幹を取り組んでいます。その業務はマーケッ

日本生命は130年以上の歴史を、いつの時代も社会的使命を背負い、「お客様本位」を第一義に歩んできました。

この人生100年時代において、医療・介護・年金など我々に対する期待も従来以上に高まっています。そのため今のお客様との関係を深めるとともに、新しいお客様も拡げ守ることが最大の使命だと思います。

また、全国に展開している「人・フェイス・トゥ・フェイス」の根幹を取り組んでいます。その業務はマーケッ

日本生命とは人材育成の会社です。 人を育てるという歴史の積み重ねで 未来へ突き進みます。



営業総合職 募集要項

業務内容	拠点管理業務・教育業務を基本に拠点管理業務の補佐等にわたる業務
契約期間	期間の定めなし(試用期間なし)
勤務地	会社の全事業所
勤務時間	原則9:00-17:00(休憩時間1時間) ※事業場外みなし労働時間制を適用
休日	完全週休2日制、祝日、年末年始等
給与	大卒以上288,800円 ※拠点長候補職手当(62,800円・翌月支給)を含む。 ※拠点長候補職手当は、時間外勤務約35時間相当として支給。実際の時間外勤務手当が上記金額を超過する場合は、別途時間外勤務手当を支給。
諸手当	時間外勤務手当、通勤交通費等
賞与	年2回(2023年度実績)
昇給	年1回
社会保険	雇用保険・健康保険・厚生年金保険・労災保険
募集主	日本生命保険相互会社
受動喫煙防止対策	屋内全面禁煙
各種休暇制度	<ul style="list-style-type: none"> ・有給休暇 年間21日(連続1週間程度夏季休暇を含む) ・リフレッシュ特別休暇 (長期勤続休暇:勤続年数に応じ、5年ごとに取得できる休暇) ・ライフサポート休暇 年間3日 (勤続1年以上の職員が各自のライフスタイルに合わせて取得できる休暇) ・産前産後休暇(出産前6週間、出産後8週間) ・配偶者出産休暇 (配偶者が出産する場合、出産日を含め前後通算3日間取得できる休暇) ・妊娠休暇 (妊娠婦が、医師等の指導事項を守るために取得できる休暇) ・妊娠婦検診休暇 (妊娠婦が、保健指導・検診を受けるために取得できる休暇)

会社概要

名 称	日本生命保険相互会社
本店所在地	〒541-8501 大阪府大阪市中央区今橋3-5-12
創立	1889年7月4日
職員数	70,714名(うち、内務職員数20,433名) ※2022年度末
総資産	87兆5,946億円
保険料等収入	6兆3,735億円 ※2022年度連結
本店・東京本部・支社組織等	本店・本部:大阪、東京 支社等:108 営業部:1,495 代理店:19,033 ※「代理店数」には、銀行等の金融機関代理店等を含みます。 ※2022年度末時点
海外事務所・現地法人等	ニューヨーク、シリコンバレー、ロサンゼルス、ロンドン、フランクフルト、北京、上海、蘇州、シンガポール、バンコク、ムンバイ、ヤンゴン、ジャカルタ、メルボルン、シドニー等 ※2023年8月末時点



日本生命丸の内ビル(東京本部)



ニッセイ総合研修所(千葉県浦安市)

日本生命グループのサステナビリティ経営

「今日と未来をつなぐ。」～誰もが、ずっと、安心して暮らせる社会を目指して～

生命保険は、「共存共栄」「相互扶助」の精神に基づく助け合いによる保障の仕組みであり、創業以来、当社は「サステナビリティ経営」を実践してきました。

生命保険をはじめとするさまざまな安心を一人ひとりの生涯にわたって提供し続ける日本生命グループになることを通じ、「誰もが、ずっと、安心して暮らせる社会」を目指したいと考えています。

サステナビリティ経営については、人々の大切な生活基盤が地域社会、さらには地球環境であることに鑑み、「人」「地域社会」「地球環境」、この3つを重点領域として定めました。

各領域のサステナビリティ向上に向け、日本生命グループとして何ができるか、すなわち、生命保険だけではなく、さまざまな商品・サービスを通じて、人々に「安心の多面体」をどのように提供すべきか、こうした視点で、グループ事業を構成し、各事業運営の高度化を進めています。



社会貢献活動 取り組み事例

当社は、創業からの「相互扶助」「共存共栄」の精神のもと、

お客様と社会のよりよい未来のために、社会貢献活動にも積極的に取り組んでいます。



人 地域社会
出前・受入授業

全国の中学校・高校に向けて出前・受入授業を実施しています。金融教育の一環としてライフデザインや保険の大切さを、全国の職員が講師となり直接伝えています。



進学応援奨学金
supported by 日本生命

全国の高校生・受験浪人生を対象に進学準備等の費用を給付型奨学金として支給しています。経済的な理由で進学をあきらめることなく、希望する将来への選択肢を拓げていくことを目指しています。※協働先：認定NPO法人キッズドア基金



ニッセイ名作シリーズ 人 地域社会

全国各地で小学生を中心に、本格的な劇場でのミュージカル公演等へ無料招待しています。多くの子どもたちに観劇体験を通じた「豊かな情操」や「多様な価値観」を育んでもらえるよう取り組んでいます。



“ニッセイの森”を通じた地球環境の保全
全国208カ所の“ニッセイの森”で植樹や育樹のボランティア活動を行っています。各地域の環境保全・防災・水源涵養などに貢献しています。

※協働先：公益財団法人ニッセイ緑の財団



スポーツ教室

当社野球部・女子卓球部による「野球教室」「卓球教室」、当社所属の陸上競技・桐生祥秀選手による「かけっこ教室」、パラアスリートによる「パラスポーツ体験会」を全国各地で開催しています。日本を代表するアスリートとの触れ合いを通じて、体を動かす楽しさを感じ、将来の夢や希望に向けて進んでいく機会になることを願っています。



全役職員によるボランティア活動

人 地域社会 地球環境
～Action サステナビリティ(社会貢献活動)～

全役職員が年に1回、何らかの社会貢献活動に取り組むAction サステナビリティ(社会貢献活動)を展開しています。すべての所属にサステナビリティ推進リーダーを配置し、所属取り組みの企画や全役職員の社会貢献活動の支援を行っています。2015年からスタートし、8年連続で参加率100%を達成しています。